

Resumen de ayuda financiera

Nuestra Política de ayuda financiera general:

HMC atiende a los pacientes con emergencias y a los otros pacientes que requieren tratamiento no programado independientemente de su capacidad de pago o la disponibilidad de cobertura de terceros. Conforme a la Política de ayuda financiera de nuestros centros, ofrecemos asistencia financiera para atención de emergencia y otra atención médicamente necesaria, según lo definen los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). La Política de ayuda financiera establece las pautas de ayuda financiera para los pacientes que pagan su propia atención médica que reciben servicios no programados en función de su necesidad financiera (atención con descuento) y además de otros descuentos ofrecidos por HMC. Si usted reúne los requisitos para recibir ayuda financiera conforme a nuestra política, recibirá asistencia gratuita o con descuento de acuerdo con la siguiente escala variable:

Nivel de pobreza federal por familia en Hawái	% de reducción de cargos
100 % - 200 %	Cancelación total del pago (100 %)
201 % - 250 %	Descuento del 75 %
251 % - 300 %	Descuento del 50 %
301 % - 400 %	Descuento del 25 %
401 % y más	Sin descuento

Para solicitar la ayuda:

1. Obtenga nuestra Solicitud de ayuda financiera.
2. Complete la solicitud y envíela a Hilo Medical Center con los documentos de respaldo que aparecen en la "Solicitud de ayuda financiera". Para un procesamiento oportuno, devuelva los documentos en un plazo de 15 días.
3. Las solicitudes completas se procesarán en un plazo de 30 días desde su recepción.
4. Se le enviará una carta de determinación una vez que la solicitud haya sido procesada.
5. Si se aprueban, las solicitudes serán válidas por 120 días desde la fecha de la solicitud en el mismo año calendario.

Cómo obtener copias de nuestra Política de ayuda financiera y de la Solicitud de ayuda financiera:

- En el sitio web de Hilo Medical Center debajo de la sección [Insurance & Billing](#) (Seguro y facturación).
- En el momento de registrarse con nuestros representantes de acceso al paciente (incluido el encargado de admisión del departamento de emergencias), o en cualquiera de nuestras oficinas de asesores financieros o cajeros.
- Si se comunica con un asesor financiero, le enviaremos por fax, correo postal o correo electrónico una copia de la escala variable de asistencia financiera y el formulario de solicitud.

Cómo obtener información y asistencia en relación con nuestra Política de ayuda financiera:

Para obtener información sobre nuestro Programa de ayuda financiera y el Formulario de solicitud de ayuda financiera, comuníquese con nuestro asesor financiero que se encuentra en el vestíbulo principal de nuestro

centro en 1190 Waianuenue Avenue, Hilo, HI 96720 o llame al 808-932-4347.

Gracias por elegir Hilo Medical Center para sus necesidades de atención médica. Esperamos seguir brindándole servicios en el futuro.